

AVISO DE PRIVACIDAD

Laboratorio de análisis clínicos SUCESORES es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad que resulte aplicable, razón por la cual se le solicita leer cuidadosamente los términos y condiciones contenidos en este aviso de privacidad.

Con la finalidad de proveerle los servicios de análisis clínicos solicitados por usted, así como para regular el acceso y cancelación u oposición al manejo de sus datos personales, el RESPONSABLE de ahora en adelante mencionado como SUCESORES con domicilio en Avenida Salvador Nava 3272, Col. Las Águilas, CP 78230, le solicitara la siguiente información:

- **Nombre completo del paciente.**
- **Fecha de nacimiento.**
- **Domicilio y teléfono.**
- **Correo electrónico.**
- **Datos de facturación (en caso de requerirse): RFC, domicilio fiscal, razón social.**

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades, las cuales requieren del otorgamiento del consentimiento del titular (padre o tutor en el caso de la realización de estudios de laboratorio en menores de edad):

- **Proveer los servicios y productos de análisis clínicos solicitados.**
- **Archivar información demográfica en nuestra base de datos.**
- **Evaluar la calidad del servicio brindado.**
- **Informarles a nuestros clientes sobre cambios en técnicas, costos y pruebas.**
- **Realización de facturas.**

SUCESORES será el encargado de recabar esta información EXCLUSIVAMENTE a través de la comunicación directa y bajo pedido expreso de su consentimiento, el cual se conferirá mediante la otorgación de la información solicitada al RESPONSABLE y/o a través de la firma del titular (o tutor en el caso de menores de edad) en la orden de servicio.

Así mismo es nuestro deber informarle que sus datos personales pueden ser transferidos cuando se trate de estudios no realizados por SUCESORES (análisis clínicos especializados), al corroborar resultados y para el cumplimiento de obligaciones sanitarias que nos impone la Ley General de Salud y la Secretaría de Salud del Estado De San Luis Potosí. En este último punto se informan casos de positividad de acuerdo con lo establecido por la NOM-017-SSA2-2012 Para la vigilancia epidemiológica.

Términos y Condiciones

A. Los medios para solicitar los datos personales del titular por parte de SUCESORES serán:

- **En sucursal: de manera directa al paciente/cliente, a través del llenado de la orden de servicio.**
- **Mediante WhatsApp: al comunicarse directamente con el paciente/cliente a su número telefónico verificado, con el posterior llenado y firma en la orden de servicio.**

B. Los medios para la entrega de resultados del titular serán:

- **En sucursal: resultados impresos en un sobre, otorgados al titular mostrando su recibo de pago.**
- **Mediante correo electrónico: se enviará los resultados del paciente al(los) correo(s) electrónico(s) otorgado por el mismo paciente en la orden de servicio.**
- **La entrega de resultados a un tercero dependerá únicamente de la autorización expresa del paciente previa indicación a nuestro laboratorio.**

El laboratorio SUCESORES en su función de responsable se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente aviso de privacidad, de acuerdo a las propias modificaciones en materia legislativa y a nuevos requerimientos para la adecuada prestación de servicios y productos ofrecidos.

Referencia: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (Artículos 1,2,3 y 15; NOM-017-SSA2-2012 Para la vigilancia epidemiológica, Artículo 16 constitucional y NOM-007-SSA3-2011.